**Проектная документация для информационной системы ООО «Брони-недвиж».**

Данная информационная система разрабатывается для эффективного управления арендой недвижимости, для улучшения сервиса для клиента и для повышения уровня услуг аренды.

В данной ИС есть распределение по ролям: Администратор, Руководитель и Клиент. Каждая роль может выполнять функции, которые ей доступны.

Для администратора доступны следующие функции:

1. Полный доступ к информации о бронированиях и аренде недвижимости клиентами.

2. Возможность управлять недвижимостью и назначать сотрудников на уборку.

3. При регистрации клиентов производит поиск бронирования или создает новое бронирование недвижимости.

4. Имеет возможность выбрать нужную недвижимость, проверить ее доступность и закрепить ее за клиентом.

5. Регистрирует оплату и оформляет документы аренды (квитанции или счета).

6. Заключает договор аренды и передает клиенту ключи от недвижимости.

7. Создает график уборки недвижимости на определенный период времени, распределяет уборочный персонал на различные помещения и задачи в соответствии с заявками от клиентов или по расписанию.

8. Формирует отчетность о выполненных работах и статистику по уборке помещений.

Для руководителя доступны функции:

1. Имеет возможность просматривать статистику по загруженности помещений, выручке и другим показателям.

2. Управляет персоналом и расписанием работ.

3. Выполняет мониторинг выполнения задач.

Для клиента доступны следующие функции:

1. Есть возможность самому забронировать недвижимость.

2. Может провести оплату как на персональном компьютере, так и на мобильном устройстве.

3. Предоставляется возможность просмотра недвижимости для бронирования.